

(問 6) 青森市役所庁舎について

現在、市庁舎は 4 つの庁舎に分けられていますが、市民サービスの向上という視点で問題点はないのか、また、今後、行政にはどの様に反映されていくのか、お伺いしたい。

総務部 管財課

《回答》

現在、青森市庁舎は、本庁舎・柳川庁舎・浪岡庁舎・駅前庁舎の 4 つに分かれています。各種証明書を交付する市民課や税務部門がある本庁舎と、教育委員会や環境部がある柳川庁舎に於いては、市民の皆さんが訪れる部門が分散されていましたが、1月4日にオープンした駅前庁舎に集約配置しました。総合窓口を設置し窓口サービスを集約化して、引越し・出生・婚姻・死亡等のライフイベントに関連する手続きのワンストップ化を図りました。また、本庁舎につきましては、現在、修復工事に着手しており、平成 32 年 1 月に新市庁舎の供用開始し、企画防災機能を配置する事としています。各庁舎の違いは、駅前庁舎は市民の皆様が多く訪れる窓口部門、本庁舎は企画・財政・防災部門、柳川庁舎は柳川情報コーナーをそのまま配置し、浪岡庁舎はこれまで通り浪岡地区における様々な行政サービスを担当していきます。